

附件 4:

## 遴选评审标准

本项目是在“公平、公开、公正”原则上，面向社会进行的公开遴选。

### 一、遴选响应文件合格性审查

评审小组对所有遴选响应文件进行合格性审查，经审查合格的遴选响应文件方可进入后续评分及其他评审，审查不合格的遴选响应文件为无效遴选响应文件，经营服务商不得进入后续评审。

遴选响应文件审查项目包括：1.遴选响应文件的有效性；2.经营范围是否符合遴选项目要求；3.对遴选项目需求的响应情况。

### 二、评分组成

商务技术评分+价格分

### 三、评审方法

#### (一)商务技术评分：

商务技术评分主要依据评分细则的评分内容，由评审小组里的评委独立打分，再根据各评委的评分结果的加权算术平均值，即得出经营服务商的商务技术分值。

#### (二)价格分：

价格评分原则：通过初审且评审合格的经营服务商方可进入价格评分，各有效经营服务商的管理费遴选报价中，取最高者作为基准价。

各有效经营服务商的价格评分统一按照下列公式计算：

价格评分 = ( 报价/最高价 ) × 价格权重分

### (三) 总分:

经营服务商的总分 = 商务技术评分 + 价格分, 满分为 100 分。评审小组将根据经营服务商的最终得分, 推荐得分最高的为成交经营服务商, 得分第二的经营服务商为备选单位。若评审小组各评委的平均评分低于 60 分, 则视为无满足要求的经营服务商, 本次遴选无成交经营服务商。如出现最高分同分现象 (即有两家或两家以上的经营服务商取得相同分数), 则报价高者为成交经营服务商; 若报价仍相同, 由评审小组通过投票确定成交经营服务商。

### 四、评分细则

#### (一) 超市评分细则

序号	评审项目	评审内容	单项分	评分范围
1	商务技术评分	经营管理经验及业绩	10	1. 经营管理经验, 经营行业时间每超过 1 年 (含 1 年整) 得 1 分, 最高得 5 分。(提供营业执照或合同关键页复印件证明经营时间, 关键页包括能够获知合同双方名称、合同签订时间及签字盖章页)。 2. 在营店铺数量, 在营店铺数每一间得 1 分, 最高得 5 分。(提供在营店铺营业执照或提供有效的合同关键页复印件做依据, 关键页包括能够获知店铺信息、合同双方名称、合同期限以及签字盖章页, 不提供不得分)。
2		价格优惠方案	5	针对高校消费群体制定合理商品价格优惠方案。综合对比方案合理性, 方案全面详细合理, 得 5 分, 方案较全面合理, 得 3 分, 方案简单基本合

				理，得2分，无优惠方案不得分。
3		管理制度、 应急事项 管理措施	10	<p>1.提供预防食品安全事件发生方案及食品卫生事件处置方案、校园突发事件的应急方案(如遇师生投诉师生食品安全问题的应对措施和方案)等，比较方案的可预见性、合理性、可操作性等方面，优得5分，良得3分，一般得1分，差得0分。</p> <p>2.提供日常卫生保洁(门前三包)管理方案、水电及其他共用设施维修管理方案、消防安全方案等，比较方案的可预见性、合理性、可操作性等方面，优得5分，良得3分，一般得1分，差得0分。</p>
4		店铺经营 投入	20	<p>1.经营人员投入情况 (1)承诺拟投入本项目的人员，每投入2人得1分，最高得3分； (2)投入店长的管理经验年限，超过3年得2分，超过1年得1分。(提供相关证明，不能证明的不得分)。</p> <p>2.硬件资金投入预算 比较装修改造费用和设施设备的预算投入承诺，投入承诺金额最高的得10分，第二高的得7分，第三高的得4分，第四高的得2分，其余不得分。</p> <p>3.承诺成为成交经营服务商后办理公共责任保险、现金保险、财产一切险、雇主责任保险，每办理一种保险得1分，办理3种及以上得5分，不办理不得分，承诺函见附件2。</p>

5		学校活动支持及服务承诺	5	<p>综合比较对学校大型活动支持、增值服务承诺的内容和力度，优得5分，良得3分，一般得1分，差得0分。</p>
6		在营同业态案例、经营服务管理方案、规划设计方案展示及陈述	30	<p>以PPT或视频等形式从在营同业态案例、经营服务管理方案、规划设计方案三个维度进行展示，展示讲解总时间不超过10分钟，展示讲解后解答评审小组提出的疑问。</p> <p>1.在营同业态案例展示及陈述10分。</p> <p>选择一个在营同业态店铺（需提供有效合同复印件或营业执照复印件证明是所营店铺，不提供证明材料的不得分）以ppt或视频形式进行案例讲解展示，展示内容包括但不限于：整体环境、食品或商品采购途径、先进管理经验等。</p> <p>比较案例展示内容的完整性、科学性、详实性，优的得10分，良的得8分，中的得6分，一般的得4分，其他得2分。</p> <p>2.拟营业店铺经营服务管理方案展示及陈述10分。</p> <p>对拟营业的校区店铺的经营服务方案进行阐述，内容包括但不限于：经营理念、营业时间、经营特色、提供的商品和服务内容等。</p> <p>比较经营服务管理方案的科学性、合理性，经营商品的多样化程度、服务的人性化程度等。优的得10分，良的得8分，中的得6分，一般的得4分，其他得2分。</p> <p>3.拟营业店铺规划设计方案展示及陈述10分。</p> <p>对店铺整体规划设计方案进行展示，规划设计方案包括但不限于装修风格、功能分区、文化艺术</p>

				<p>特色、店铺初步效果图等。</p> <p>比较空间布局的合理性、可行性，店铺装修设计的美观性、环保性等。优的得10分，良的得8分，中的得6分，一般的得4分，其他得2分。</p>
7	价格评分	管理费 报价	20	<p>通过初审且评审合格的方可进入价格评分，各有效经营服务商的管理费遴选报价中，取最高者作为基准价。各有效经营服务商的价格评分统一按照下列公式计算：</p> <p>价格评分 = (报价/最高价) × 价格权重分</p>
合计			100	

## (二) 文印评分细则

序号	评审项目	评审内容	单项分	评分范围
1	商务技术评分	经营管理经验及业绩	10	<p>1.经营管理经验，经营行业时间每超过1年（含1年整）得1分，最高得5分。（提供营业执照或合同关键页复印件证明经营时间，关键页包括能够获知合同双方名称、合同签订时间及签字盖章页）。</p> <p>2.在营店铺数量，在营店铺数每一间得1分，最高得5分。（提供在营店铺营业执照或提供有效的合同关键页复印件做依据，关键页包括能够获知店铺信息、合同双方名称、合同期限以及签字盖章页，不提供不得分）。</p>
2		价格优惠方案	5	<p>针对高校消费群体制定合理服务和商品价格优惠方案。综合对比方案合理性，方案全面详细合理，得5分，方案较全面合理，得3分，方案简单基</p>

				本合理，得2分，无优惠方案不得分。
3		管理制度、 应急事项 管理措施	10	<p>1.提供文印店铺和自助设备突发事件的应急方案及应对措施（如遇设备故障、突发情况等导致服务无法供应的方案），比较方案的可预见性、合理性、可操作性等方面，优得5分，良得3分，一般得1分，差得0分。</p> <p>2.提供日常卫生保洁（门前三包）管理方案、水电及其他共用设施维修管理方案、消防安全方案等，比较方案的可预见性、合理性、可操作性等方面，优得5分，良得3分，一般得1分，差得0分。</p>
4		店铺经营 投入	20	<p>1.经营人员投入情况 （1）承诺拟投入本项目的人员，每投入2人得1分，最高得3分； （2）投入店长的管理经验年限，超过3年得2分，超过1年得1分。（提供相关证明，不能证明的不得分）。</p> <p>2.硬件资金投入预算 比较装修改造费用和设施设备的预算投入承诺，投入承诺金额最高的得10分，第二高的得7分，第三高的得4分，第四高的得2分，其余不得分。</p> <p>3.承诺成为成交经营服务商后办理公共责任保险、现金保险、财产一切险、雇主责任保险，每办理一种保险得1分，办理3种及以上得5分，不办理不得分，承诺函见附件2。</p>
5		学校活动 支持及服	5	综合比较对学校大型活动支持、增值服务承诺的内容和力度，优得5分，良得3分，一般得1分，

		务承诺		差得 0 分。
6		在营同业态案例、经营服务管理方案、规划设计方案展示及陈述	30	<p>以 PPT 或视频等形式从在营同业态案例、经营服务管理方案、规划设计方案三个维度进行展示，展示讲解总时间不超过 10 分钟，展示讲解后解答评审小组提出的疑问。</p> <p>1.在营同业态案例展示及陈述 10 分。</p> <p>选择一个在营同业态店铺（需提供有效合同复印件或营业执照复印件证明是所营店铺，不提供证明材料的不得分）以 ppt 或视频形式进行案例讲解展示，展示内容包括但不限于：整体环境、食品或商品采购途径、先进管理经验等。</p> <p>比较案例展示内容的完整性、科学性、详实性，优的得 10 分，良的得 8 分，中的得 6 分，一般的得 4 分，其他得 2 分。</p> <p>2.拟营业店铺经营服务管理方案展示及陈述 10 分。</p> <p>对拟营业的校区店铺的经营服务方案进行阐述，内容包括但不限于：经营理念、营业时间、经营特色、提供的商品和服务内容、自助打印设备投入情况等。</p> <p>比较经营服务管理方案的科学性、合理性，经营商品的多样化程度、服务的人性化程度等。优的得 10 分，良的得 8 分，中的得 6 分，一般的得 4 分，其他得 2 分。</p> <p>3.拟营业店铺规划设计方案展示及陈述 10 分。</p> <p>对店铺整体规划设计方案进行展示，规划设计方案包括但不限于装修风格、功能分区、文化艺术特色、店铺初步效果图等。</p>

				比较空间布局的合理性、可行性，店铺装修设计的美观性、环保性等。优的得10分，良的得8分，中的得6分，一般的得4分，其他得2分。
7	价格 评分	管理费 报价	20	通过初审且评审合格的方可进入价格评分，各有效经营服务商的管理费遴选报价中，取最高者作为基准价。各有效经营服务商的价格评分统一按照下列公式计算： 价格评分 = (报价/最高价) × 价格权重分
合计			100	