

表 1 服务型制造特征词

Tab.1 Keywords of Service-oriented Manufacturing

	种子词	扩充词
基本服务	服务项目、服务创新、研发服务、服务合同、先进服务、运营服务、绩效服务、反馈机制、客户服务、用户服务、技术与服务、营销服务、技术支持、服务质量、配套服务、服务支持、服务速度、服务效率、综合服务、全方位服务、技术指导服务、服务优势、服务与支持、服务能力、服务中心、服务流程、服务品质、优质服务、服务经验、服务模式、服务部门、服务队伍、服务水平、销售和服务、销售与服务、销售服务、数据服务、售后	一条龙服务、上门服务、服务态度、产品服务、送装、维修服务、服务理念、体验式、服务团队、在线客服
客户导向	用户体验、用户价值、用户需求、客户需求、客户体验、客户价值、客户云、客户满意、用户满意、顾客满意、客户为中心、顾客为中心、用户为中心、客户沟通、消费者满意、客户同步、客户共同、为客户提供、为用户提供、服务终端客户、按照客户、根据客户、针对性服务	顾客需求、客户的需求、贴近用户、贴近客户、客制化、多样化需求、满足用户、用户反馈、顾客体验、提升产品品质、解决用户痛点、客户忠诚度、需求响应速度、贴近消费者、客户粘性、触达消费者、消费者认同
全面管理	运维、质量检验与控制、优化、交钥匙、交付、交期、运行与维护、运营维护、管理系统、服务管理平台、检验检测认证、质量管控、质量反馈、全产业链、供应链服务、运营和服务、平台服务、数智服务、智能服务、智慧服务、服务标准化、跟踪服务、服务体系、服务网络、服务端	客户端、信息管理平台、产销一体化、云仓、全线产品、仓配、用户端、服务信息化、平台化、立体营销、柔性供应链、全链条、打通线上线下
生产 / 制造 + 服务	服务化、服务收入、服务性收入、两业融合、定制化、产品与服务、产品和服务、产品及服务、产品+、生产及服务、制造+服务、装备+服务、附加值、制造业和服务业、规划咨询、深化设计、工艺流程设计、基于价值、基于绩效、个性化、专属化、集成设计、生产服务、制造服务、一站式服务、一体化服务、建造服务、整体服务、服务智能化	深度定制、个性定制、集成化、量身定做、量身定制、私人定制、增值服务、柔性定制、模块化集成、柔性制造
政策导向	服务型制造、整体解决、总集成、总承包、集成系统、解决方案、全生命周期、系统集成、共享制造、工业设计、研究开发、技术转移、创业孵化、知识产权、科技咨询、质量管理、先进制造业和现代服务业、供应链管理、服务平台、服务示范、云平台、云制造、集成服务、制造集成平台、服务系统、服务新模式、服务管理项目、技术服务、服务云、制造云、协同平台、协作平台、协同创新平台、共享平台、共享工厂、质量监督检测中心、制造能力建设项目、服务一体化、共享智造、制造新模式、质量追溯平台、供应链平台、监管平台、定制平台、创新智造、协同制造、综合运营平台、节能环保服务、检测平台、协同研发中心	平台系统、云服务、平台研发、系统研发、制造执行系统、平台智能、智能系统、技术集成、系统服务、产品技术开发