

附件 2:

华南理工大学广州国际校区校园共享自行车服务商遴选评分表

项目	具体分值	评分依据及说明	评分标准	得分
资质及经营业绩	10 分	具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；营业执照范围需包含公共自行车研发、租赁、销售、共享公共自行车系统配套设备软件技术开发、技术服务、技术咨询等类似范围；有相关高校共享公共自行车项目服务业绩。	1. 经营管理经验，经营行业时间每超过 1 年（含 1 年整）得 1 分，最高得 5 分。（提供营业执照或合同关键页复印件证明经营时间，关键页包括能够获知合同双方名称、合同签订时间及签字盖章页）。 2. 项目数量，曾经经营过的项目。每一个项目得 1 分，最高得 5 分。（提供项目合同复印件或其他有效证明）。	
收费情况	20 分	以服务师生员工为基础设置收费标准，设置规范合理。根据附件 3 服务资费表综合进行收费情况打分。	分三类卡计算，满分 20 分； <b>次卡计分标准：</b> 最低价者，得 5 分；次低得 3 分；再低得 1 分。 <b>月卡计分标准：</b> 最低价者，得 5 分；次低得 3 分；再低得 1 分。 <b>学期卡计分标准：</b> 最低报	

			<p>价者得 10 分；次低得 6 分；再低得 2 分。</p> <p>以上各项分值，第四名及以后不得分。如有两家报价相同，则分数相同，之后顺延。</p>	
人员配备	10 分	日常运营车辆调度人员数量	配备 4 人得 2 分，每多配备 1 人加 2 分，最高得 10 分。	
方案合理性	20 分	<p>针对本项目特点和实际情况，提出服务总体设想、服务宗旨、服务措施、停车方案（电子围栏技术）、重点关键问题，以及调度方案、巡检方案等重点突出本项目管理特点和内容。符合学校需求，提供具体方案，完整详细，可行性强。</p>	<p>以 PPT 形式从服务完整方案、运营方案两个维度进行讲解，展示讲解后解答评审小组提出的疑问。</p> <p>1. 服务方案满分为 10 分。 展示内容包括但不限于：服务完整措施、优秀案例等内容，最优得 10 分，良得 8 分，中的得 6 分，一般的得 4 分，其他得 2 分。</p> <p>2. 运营方案和策略展示及陈述满分 10 分。 比较方案的科学性、合理性，服务的人性化程度等。优的得 10 分，良的得 8 分，中的得 6 分，一般的得 4 分，其他得 2 分。</p>	

售后、应急等服务承诺	30分	<p>结合本项目实际情况及服务需求特点，提出合理的应急预案设想、处置程序及要点。提供专业团队进驻管理项目。能提供项目周边增值服务，包括为校内师生提供骑行优惠服务、安全骑行宣传、秩序管理服务、清理废旧自行车、划停车线、竖立交通指示牌、保障大项活动方案等。</p>	<p>以PPT形式对应急处理方案及增值惠校服务进行专业讲解，每项满分15分：</p> <p>1、应急预案及程序：比较方案的合理性和及时性等特点，满分15分，优的得15分，良的得12分，中的得9分，一般得6分，其余得3分。</p> <p>2、增值方案及惠校政策；评估方案的价值及意义，从对学校和师生的利好程度出发，满分15分，良的得12分，中的得9分，一般得6分，其余得3分。</p>	
项目陈述	10分	<p>对服务项目进行整体陈述，项目陈述ppt内容完整，思路清晰，表达准确。</p>	<p>比较对项目整体情况讲述的清晰度，综合考量项目相关方案陈述和解答的完整性和合理性，综合计分，满分10分，良的8分，中等6分，一般4分，其他2分。</p>	
总分	100分			