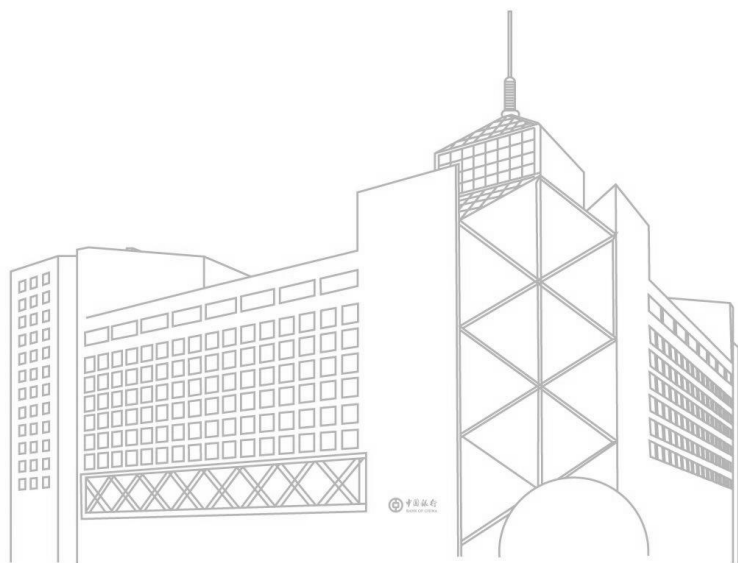


校园地国家助学贷款线上申请指引

中国银行天河支行住房与消费金融中心
2026年8月



一

基本介绍

二

贷款流程

三

Q&A

四

贴心提醒

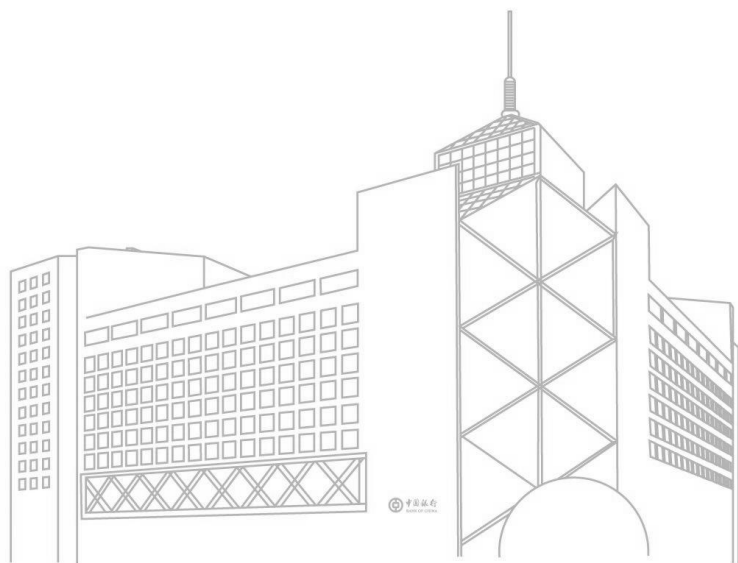
高校家庭经济困难学生可申请国家助学贷款，贷款应**优先用于**支付学费和住宿费，超出部分可用于弥补日常生活费。

- ✓ **贷款额度：**全日制普通本科生和预科生每人每年最高不超过**20000**元；全日制研究生每人每年最高不超过**25000**元。
- ✓ **贷款期限：**学制剩余年限加15年，最长不超过22年。
- ✓ **贷款利率：**按照同期同档次贷款市场报价利率（LPR）减**70**个基点（即减0.7%）执行。
- ✓ **贷款还款方式：****等额本息**还款法。

- ✓ **贷款贴息：**学生在校期间，贷款利息由国家财政部补贴，学生毕业后贷款利息及贷款逾期后产生的罚息由本人全额支付。学生毕业后因攻读境内高校学位、在校期间休学、或其他原因延迟毕业的，提供相关证明材料，可申请继续贴息。
- ✓ **贷款偿还：**学生毕业当年不再继续攻读学位的，可享受**60个月的还本宽限期**，还本宽限期内只需还利息，宽限期结束后，按月等额本息偿还贷款。

✓ 申请材料:

- 1、借款学生居民身份证
- 2、学生证（新生如暂无学生证可提供录取通知书）
- 3、未成年（即未满18周岁）借款学生须提供法定监护人身份证和书面同意申请贷款的声明



一

基本介绍

二

贷款流程

三

Q&A

四

贴心提醒

○ 第1步

扫描下方二维码，下载中国银行手机银行并注册用户。





★手机银行自助注册操作说明★

①

输入本人手机号及验证码信息

10:09 中国工商银行 手机银行注册

1. 注册手机号 2. 绑卡 3. 人脸认证

欢迎注册中行手机银行

您正在注册

+86 手机号(中国内地)

图形验证码 5942 点击放大

短信验证码 获取验证码

☐ 本人(客户)已仔细阅读并理解《中国银行股份有限公司手机银行隐私政策》《中国银行股份有限公司手机银行服务协议》《中国银行股份有限公司个人电子银行风险提示》, 完全同意并接受协议书中全部条款和内容, 愿意履行和承担该协议书中约定的权利和义务。

注册

②

输入本人身份证信息

10:09 中国工商银行 手机银行注册

1. 注册手机号 2. 绑卡 3. 人脸认证

欢迎注册中行手机银行

填写身份信息

您已是我行存量注册客户, 请完成实名认证享受更多服务

请输入姓

请输入名

身份证

请输入证件号

下一步

③

输入本人银行卡卡号

绑定银行卡

请输入卡号

1. 支持中行借记卡、信用卡。
2. 他行卡, 目前只支持工商银行、农业银行、建设银行、交通银行、邮储银行。
3. 自助注册手机银行对外转账日限额20000元人民币, 您可以前往中行网点柜台解除。

下一步

返回上一步

温馨提示: 支持绑定中行借记卡、信用卡。可绑定他行卡, 目前仅支持工商银行、农业银行、建设银行、交通银行、邮储银行。

④

完成人脸识别

人脸认证

请点击开始录制后, 请正对屏幕并依次完成如下动作

张嘴 左转头 右转头

开始录制

⑤

输入本人银行卡卡号

操作结果

注册成功

您注册的手机号:

完成

温馨提示: 自助注册手机银行对外转账日限额20000元人民币, 若您想提升限额, 请前往柜台办理。

第2步

下载手机银行并注册好用户后，如果您已开立中国银行账户（银行卡或电子二类账户均可），可直接进入第3步。如果您还没有中国银行账户，请根据操作提示，先在手机银行申请电子二类账户，如图所示：

返回

开立电子账户

开立个人养老金资金账户

降低个人税务负担，提高养老质量

开立II类电子账户

无需线下网点办理，没有中行卡也能开户

开立铁路e卡通账户

可享受部分铁路线路扫码乘车功能

铁路e卡通账户升级

III类户升级为II类户

返回

开立电子账户

1

2

3

添加银行卡

验证身份信息

设置密码

请提供一张本人一类借记卡，作为电子账户的绑定账户

绑定账户

请输入一张一类银行卡号

拍卡

支持的银行卡

返回

开立电子账户

添加银行卡

验证身份信息

设置密码

请上传您本人有效的二代身份证照片

人像面

国徽面

手机号码

请输入绑定卡的预留手机号码

短信验证

请输入

获取验证码

本人已阅读并同意以下协议及规则

1、《中国银行股份有限公司个人电子账户服务协议》《中国银行股份有限公司手机银行服务协议》《中国银行股份有限公司个人电子银行风险提示》。本人承诺为中国税收居民，充分了解并清楚知晓出租、出借、出售、购买账户的相关法律责任和惩戒措施，承诺依法依规开立和使用本人账户。

2、本人如未开通中国银行手机银行，则为开展业务所需，同意并授权中国银行在开立电子账户的同时开通手机银行服务。

下一步

返回

人脸认证

人脸认证

摄像头对准面部

不要遮挡面部

光线勿太亮或太暗

我已仔细阅读《人脸授权协议》，授权中国银行使用本人个人人脸信息，本人知悉并同意各项条款。

开始人脸认证

返回

开立电子账户

开户成功

开户网点

账户

复制

账户类型

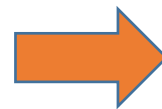
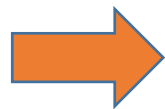
II类电子账户

开户人

绑定手机号

第3步

进入国家助学贷款申请页面，准确填写入学信息、贷款信息、家庭信息。



<

开办地区/学校查询

入学前户籍 ⓘ

北京市市辖区东城区 >

资助中心 ⓘ

暂无

就读高校地区

广东省广州市 >

就读高校名称

华南理工大学 >

业务初审机构

华南理工大学

下一步

请注意，业务审核机构必须选择：**华南理工大学**

<

贷款申请

1

2

3

入学/贷款信息

业务初审

影像资料上传

请准确填写相关信息

入学信息

就读学历

大学本科生 >

学制

4年 >

如有休学，学制按该学历阶段总年数填写

入学年份

2024 >

学年

2025-2026学年

就读高校

华南理工大学

学院

电子商务系 >

专业

电子商务 >

班级

2024级1班

学号

202400000

<

贷款申请

学年

2025-2026学年

就读高校

华南理工大学

学院

电子商务系 >

专业

电子商务 >

班级

2024级1班

学号

202400000

贷款信息

贷款金额(人民币元)

万

20,000.00

贷款期限 (贷款期限自动生成)

216月

收款/还款账户 (选活期储蓄账户)

6216 ***** 5961 >

下一步

贷款申请

1

2

3

入学/贷款信息 业务初审 影像资料上传

修改

请准确填写相关信息

家庭信息（请勿填写学校地址）

家庭居住地区 请选择 >

详细地址 精确到门牌号

0/50

居住地区 请输入

邮政编码

家庭成员1信息

姓名 请输入

年龄 请输入

与学生关系 请选择 >

工作(学习) 单位 请输入

职业 请选择 >

年收入 (人民币元) 请输入



贷款申请

与学生关系 请选择 >

工作(学习) 单位 请输入

职业 请选择 >

年收入 (人民币元) 请输入

健康状况 请输入

如有多个成员，则在此添加

新增家庭成员

家长手机号 请输入

家庭人口数 2

家庭人均年收入(人民币元) 请输入

学生特殊群体 类型 非必选 >

家庭特殊群体 类型 请选择 >

下一步

注：

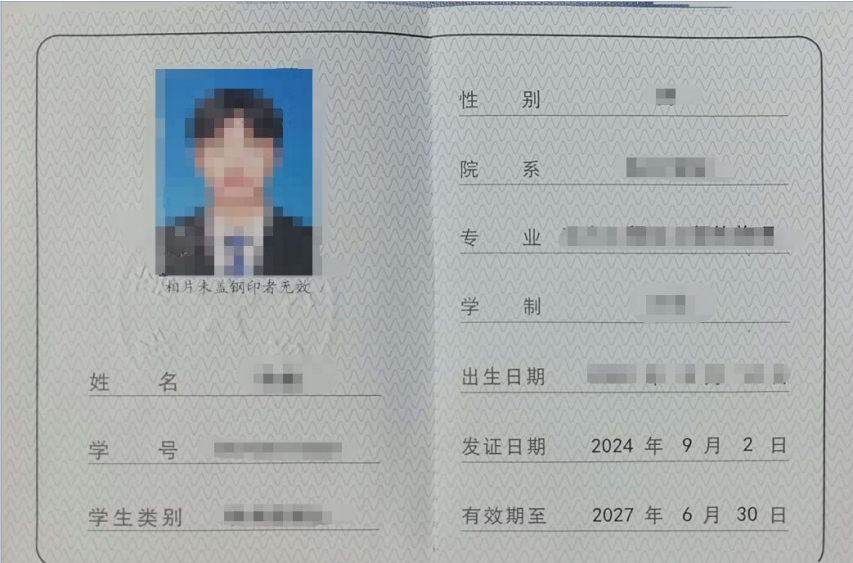
1.家庭人口数=本人+填报的家庭成员人数

2.家庭人均年收入=家庭成员年收入之和/家庭人口数（请务必准确填写）

3.本人手机号不可与父母的手机号重复

第4步

上传本人**身份证正反面**、监护人身份证正反面（未满18周岁的学生提供）、《学生家长同意书》（未满18周岁的学生提供）、**学生证内页**（见示例，新生如暂无学生证可提供录取通知书），进行人脸识别，人脸识别通过后，提交贷款申请，手机银行显示“已提交”。后续可在“国家助学贷款—申请记录查询”中查询该笔贷款的申请进度及审批结果，请及时关注。



此为示例图，学生实际操作时请勿打码，确保资料清晰

贷款申请

BOC0803141745000_D210.jpg

添加图片

其他影像资料（非必填）

添加图片

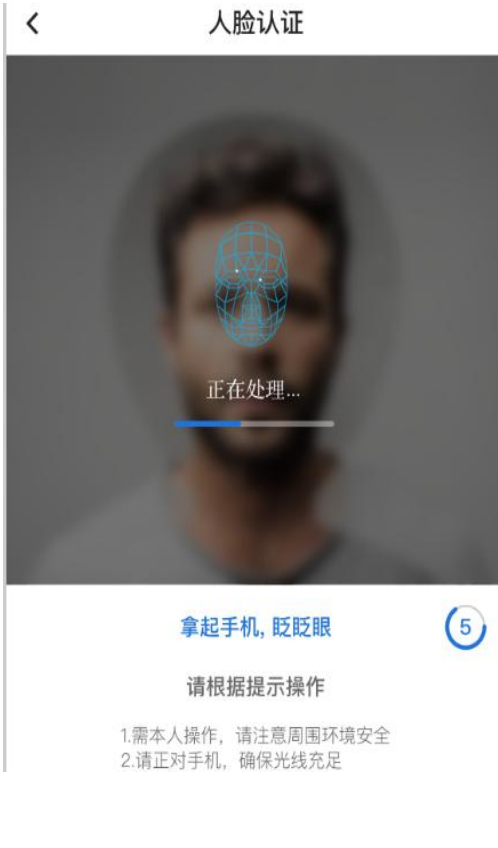
本人承诺以上所填写材料真实，如有虚假，愿承担相应责任。[复制并粘贴](#)

请完整输入“本人承诺以上所填写材料真实，如有虚假，愿承担相应责任。”

☐ 本人同意签署《[个人信息查询报送授权书](#)》，完全同意和接受协议全部条款和内容，愿意履行和承担该协议书中约定的权利和义务。
[阅读后点击打勾](#)

☐ 本人同意签署《[营销信息授权书](#)》，完全同意和接受协议全部条款和内容，愿意履行和承担该协议书中约定的权利和义务。

提交



操作结果

已提交

您可在“申请记录查询”中查询该笔贷款的申请进度及审批结果，请及时关注。

贷款金额

人民币 2,000.00

贷款期限

4年

收款/还款账户

6228 10000000000000000000

查看详情

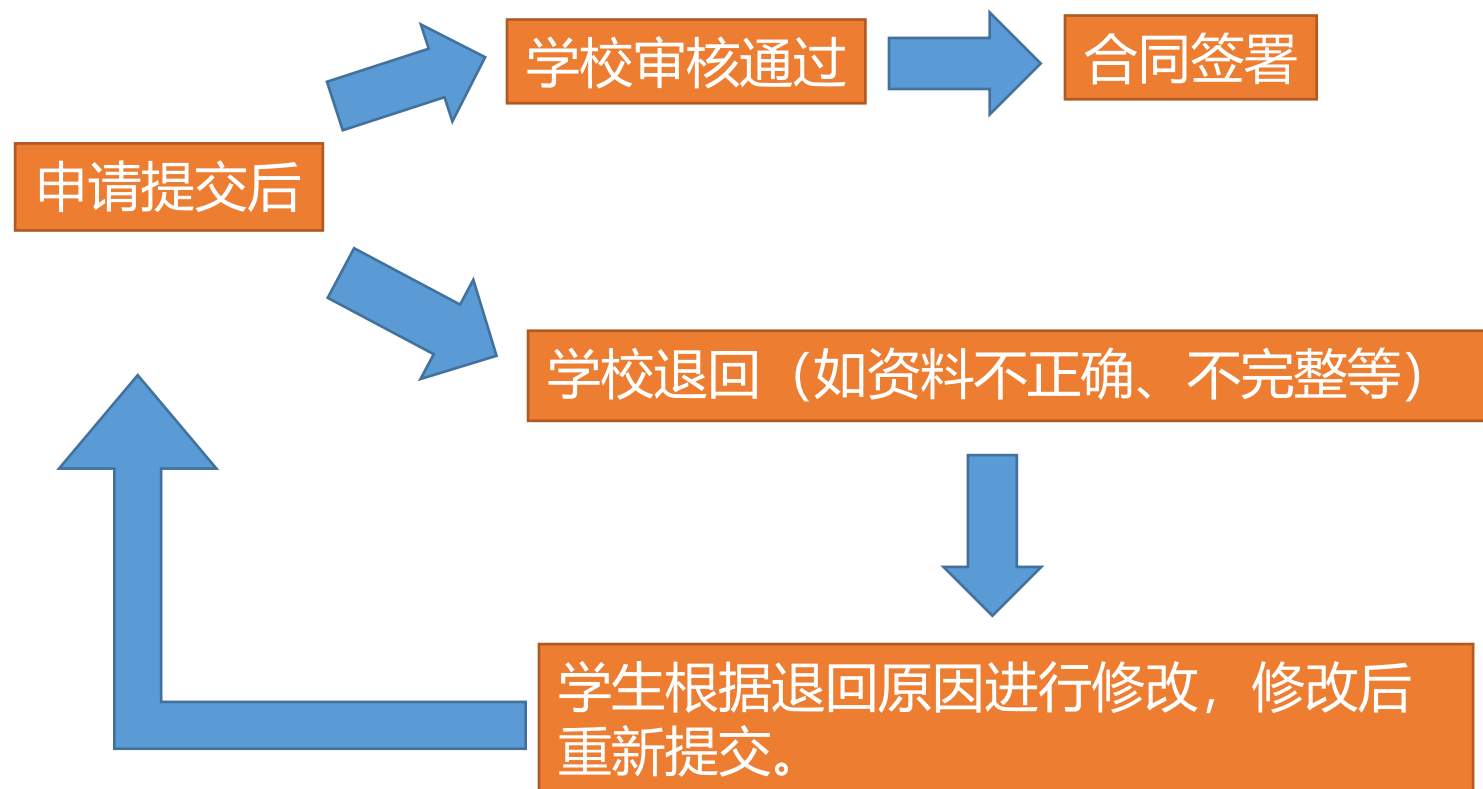
您可能需要

查看进度

返回首页

○ 第5步

提交申请后，请等待学校进行家庭贫困认证审核，学校审核通过后，会通过短信通知您审批结果。审批通过后，学生可进入手机银行签署贷款合同。



○ 第6步

- ✓ 银行审批通过后，学生将收到短信通知，请尽快完成合同签署，签署合同前确保已开通安全工具（如右图）。2026年8月1日起，签署合同时请勾选“查看并确认《个人贷款综合融资成本明示表》”
- ✓ 合同签署后，学生如收到入学验证码，不用理会，入学验证码自动返回到学校审批系统，学生无需上报学校
- ✓ 待学校完成入学确认后，银行将贷款直接放款至学校指定账户，学校财务部扣除学费及住宿费后，将剩余的生活费划至学生银行卡（详见学校通知），贷款完成。

←

签署合同

🔍

中大银（身份证号1*****8）
手机号 134****2165

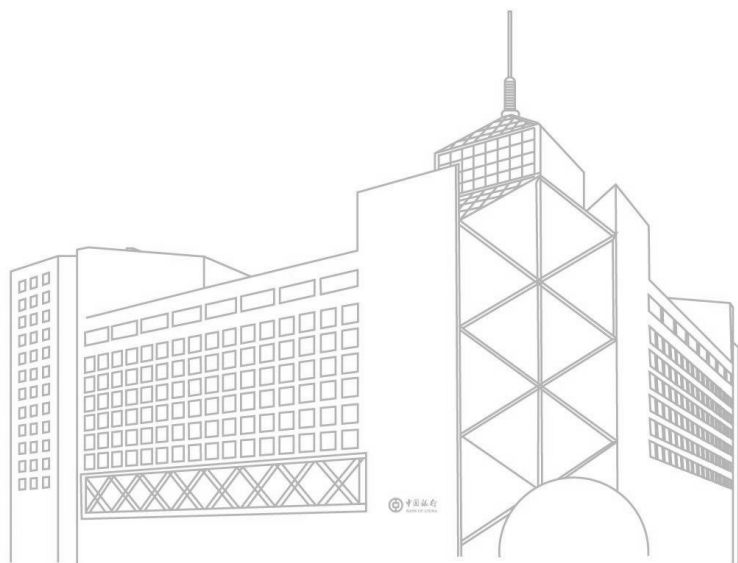
入学信息

就读学历	本科
学制	四年制
入学年份	大学一入学年份
学年	2022
就读高校名称	交通大学
学院	某某某学院
专业	某某某专业
班级	大一三班
学号	041144

签署合同时需要使用安全工具（手机银行的安全工具是个人设置的，如手机交易码、手机盾、SIM盾等）

☐ 本人同意签署《[中国银行股份有限公司国家助学贷款借款合同](#)》。本人知悉并同意借款合同中的各项条款。

签署合同



一

基本介绍

二

贷款流程

三

Q&A

四

贴心提醒

(一) 如没有中行账户，应该选择办理实体一类卡还是线上开立电子二类账户？

借款学生居住地附近有中国银行网点，则推荐选择办理实体一类卡（**未满18岁需监护人陪同**）。本人及监护人（如需）持身份证及录取通知书（老生持学生证）到中行柜台开立实体一类卡并同步开通手机银行

借款学生居住地附近没有中国银行网点，则选择线上开立电子二类账户。学生下载中国银行手机银行，注册成功后通过手机银行开立电子二类账户。借款学生需持有工行、建行、农行、交行、邮储银行五大行任意一家银行的一类账户。登录手机银行→自动注册→在线开户→开立二类电子账户

(二) 少数民族姓名输入格式是什么？

按身份证格式输入，点及点前面的部分输入至【姓】栏位，点后面的部分输入至【名】栏位。例：古丽·买买提，【姓】的栏位输入【古丽·】（注意：这个【·】必须是中文输入法半角状态下的点，其它格式无法通过）【名】的栏位输入【买买提】。

(三) 借款学生如何下载中国银行手机银行APP？

安卓手机

在应用商店中搜索“中国银行”，下载对应APP即可。



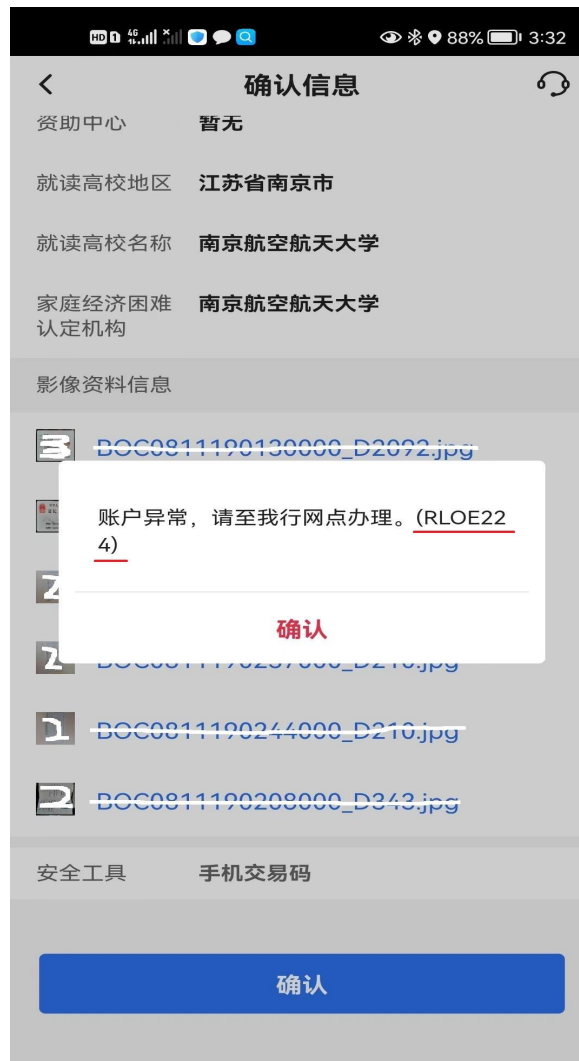
苹果手机

在App Store中搜索“中国银行”，下载对应APP即可。



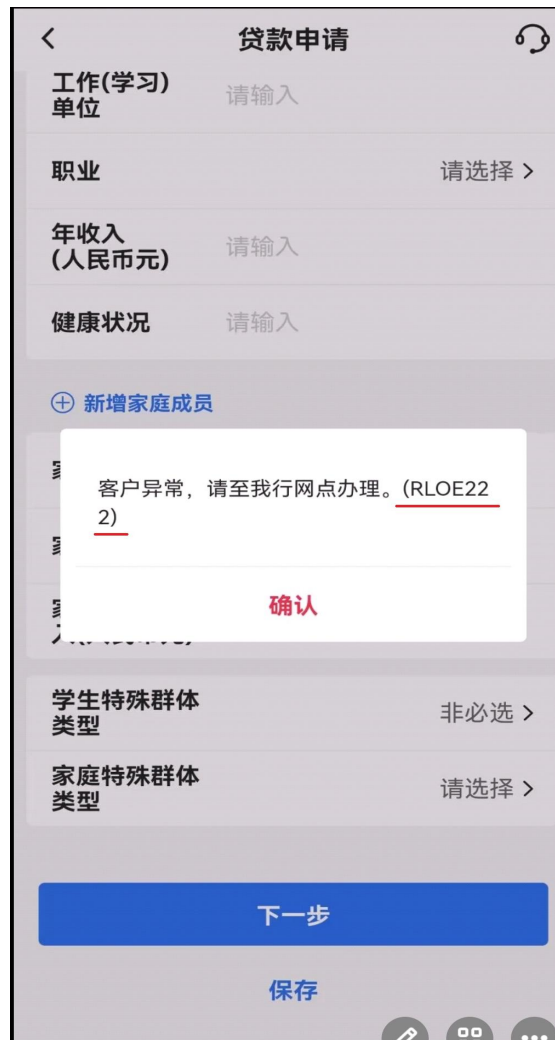
(三) 借款学生手机银行贷款信息填写完毕，但是提交资料时系统提示账户异常怎么办？

账户异常（如图所示）是指账户未激活，可从微信或支付宝提现一元钱至学生刚开立的电子二类账户或实体卡完成激活，再尝试即可。



(四) 申请贷款时手机银行提示客户异常怎么办？

客户异常（如图所示），这种情况是指学生前期在我行已开过账户，但是当时预留的身份证件信息已失效，如学生手中有新办好的身份证，可以通过微信小程序“中银客信通”尝试更新身份证，若客信通也无法更新就去就近中行柜台办理。



The screenshot shows the 'Loan Application' (贷款申请) form in the Bank of China mobile app. The form includes fields for 'Work (Study) Unit' (工作(学习)单位), 'Occupation' (职业), 'Annual Income (RMB)' (年收入(人民币元)), and 'Health Status' (健康状况). Below these is a section for 'Add New Family Member' (新增家庭成员). A white error message box is displayed over the form, stating: '客户异常，请至我行网点办理。(RLOE222)' (Customer abnormal, please go to our branch for processing. (RLOE222)). A red 'Confirm' (确认) button is at the bottom of the message box. At the bottom of the form, there are buttons for 'Next Step' (下一步) and 'Save' (保存).

(五) 贷款申请过程中，人脸识别无法通过怎么办？

如果您在申请过程中，人脸识别无法通过，可采用以下方式解决。微信小程序栏搜索“中银客信通”，通过“中银客信通”完善您的客户信息，进行人脸信息修正。（如图所示）



(六) 中银客信通小程序修改信息步骤和哪些个人信息能修改？

① 通过微信小程序更新客户信息步骤：

- ◆ 进入“中银客信通”微信小程序；
- ◆ 签署隐私政策协议；
- ◆ 上传有效二代居民身份证件影像；
- ◆ 打开摄像头根据界面提示完成人脸识别；
- ◆ 补充完善个人客户身份信息，其中身份证有效期通过识别身份证件影像返回，自动更新；
- ◆ 签字并确认修改后的信息。确认后点击提交，客户信息修改成功。

② 可修改内容：

“中银客信通”个人信息完善修改小程序支持个人客户在线完善除姓名、身份证号、国籍和手机号之外的其他个人信息。12项具体信息有：常住地址、联系电话、职业、月收入、证件地址、单位名称、行业、民族、出生日期、性别、证件到期日、发证机关。其中后5项：民族、出生年月、性别、证件到期日及发证机关通过您上传的身份证影像识别得出，自动填充不支持修改。

(七) 申请时手机银行怎么区分该笔贷款为生源地助学贷款还是校园地助学贷款?

借款学生申请时在开办地区/学校查询界面：

“业务初审机构”处若选择就读高校则归属校园地国家助学贷款，选择生源地归属资助中心则归属生源地国家助学贷款。（如图所示）



< 开办地区/学校查询

入学前户籍 ⓘ 北京市市辖区东城区 >

资助中心 ⓘ 暂无

就读高校地区 广东省广州市 >

就读高校名称 华南理工大学 >

业务初审机构 华南理工大学

下一步

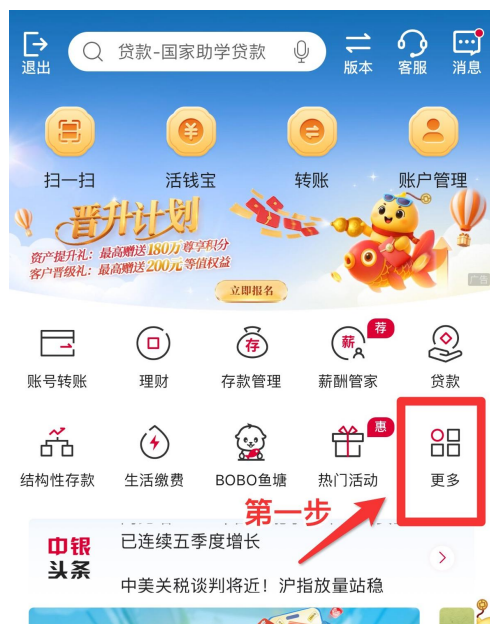
(八) 如何开通手机安全工具?

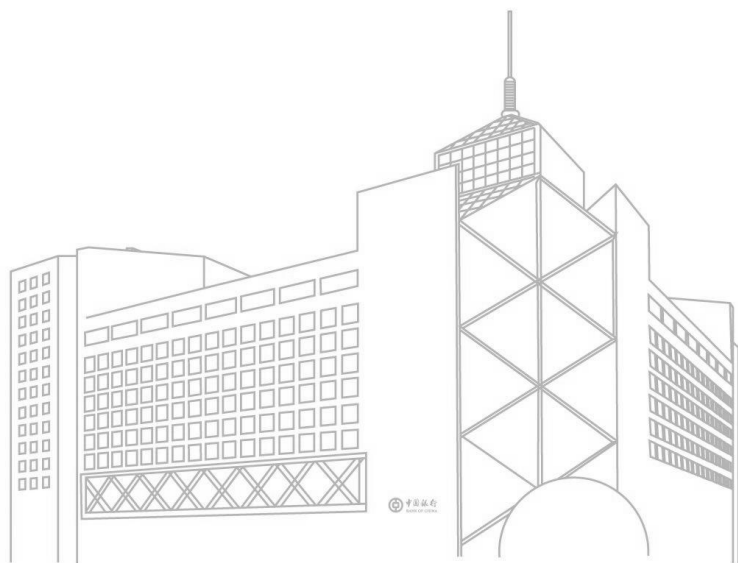
签署合同需要用到的安全工具是“手机交易码+动态口令”或“手机盾”

1、“动态口令牌”开立或过期更换方式：本人携带身份证原件到中国银行网点办理。

2、“手机盾”开通方式：登陆手机银行，在“安全工具”模块下，选择“管理手机盾”进行申请开通。（推荐使用该方式）

开通手机盾如下图所示：首页→更多→安全中心→安全工具→管理手机盾→开通





一

基本介绍

二

贷款流程

三

Q&A

四

贴心提醒



(一) 请关注手机银行的贷款审批进度

如在业务初审环节被退回修改，需及时更正有误信息并重新提交。**避免错过贷款办理时间。**审批通过后请及时签署合同。

如为“待入学确认”状态则不用理会，学校会在开学后进行毕业确认，随后放款。

< 国家助学贷款

延期还本申请 继续贴息申请 申请记录查询

贷款步骤

1. 申请及信息确认
填写个人信息，上传**贷款所需资料**。如有共同借款人，共同借款人需在手机银行进行信息确认。
2. 业务初审
高校或县级资助中心老师进行初审。
3. 贷款审批
我行进行贷款审批。
4. 签署合同
确认贷款信息，手机银行签署国家助学贷款合同。
5. 入学确认
入学报到，联系学校老师进行入学确认。
6. 审核放款
助学贷款完成。

(二) 在校期间，手机银行上的还款提醒可不用理会

贷款发放次月，手机银行“金融日历”会有还款提醒。学生在校期间学习期间，国家助学贷款所发生的利息由财政全额补贴，该还款提醒可不用理会。



(四) 如遇身份证件到期，请及时更换，并在中国银行系统同步更新

根据《中华人民共和国反洗钱法》、《个人存款账户实名制规定》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等法律法规，我行分别在2019年9月2日和2020年6月30日发布《关于开展个人客户身份基本信息核实和完善的公告》，客户如在我行留存的身份信息不完整、不真实，或有效身份证件过期且在合理期限内没有及时更新，我行将无法对其名下的账户继续提供金融服务。

学生在校期间如遇身份证件过期或遗失补办，获取新证后请及时通过中国银行手机银行或中银客信通小程序更新中行系统里的证件有效期。如果学生身份证件过期超90天未维护，将导致贴息失败或还款扣账不成功，贷款逾期。

助学圆梦 共筑未来