

广州市社会保障（市民）卡办理指南

一、社会保障卡业务办理途径

（一）网上办

首次申领。手机下载“广州政务通”APP，通过“办事”菜单栏目下的“社保”栏目的“社保卡申领”模块在线办理。

补换卡。手机关注“广州人社”微信公众号，通过“社保通”栏目的“社会保障卡”专题办理。

（二）社会保障卡服务网点（现场办理）

1. 办理地点

行政区域	服务地址	服务时间	服务内容
越秀区	中山一路泰兴直街68号（光大银行首层） 杨箕地铁站B出口	周一至周五 9:00~12:00, 14:00~17:00	社会保障卡查询、社保卡申领、社保卡遗失补办、社保卡检测、社保卡换卡、社保卡社保密码服务、社保卡卡面资料变更、社保卡注销。
海珠区	江燕路180号	周一至周五 9:00~17:00	
荔湾区	逢源路128号荔湾区政务服务中心一楼	周一至周四 9:00~12:00, 13:00~17:00 周五 9:00~12:00, 13:00~15:00	

白云区	机场路 561 号白云区 政务服务中心二楼	周一至周四 9:00~12:00, 13:00~ 17:00 周五 9:00~ 12:00, 13:00~15:00	同上
黄埔区	香雪三路 3 号广州开 发区政务服务中心 4 楼 A 区	周一至周四 8:30— 12:00, 13:30—17:00, 周五 8:30—12:00, 13:30~15:00	同上
花都区	公益大道兰花路人力 资源和社会保障局大 院 1 号楼服务大厅	周一至周五 8:30~ 12:00, 14:30~17:30	同上
番禺区	亚运大道 550 号永业 大厦 3 楼	周一至周五 8:30~ 12:00, 14:30~17:30	同上
南沙区	凤凰大道 1 号南沙区 政务服务中心三楼	周一至周四 9:00— 12:00, 13:00—17:00, 周五 9:00—12:00, 13:00—15:00	同上
从化区	从化区街口街河滨北 路 128 号四楼从化区 政务服务中心	周一至周五 8:30~ 12:00, 14:30~17:30	同上

增城区	荔城街荔兴路 18 号 5 楼	周一至周五 8:30~ 12:00 14:30~17:30	同上
-----	-----------------	----------------------------------	----

2. 办理材料

- a、身份证原件
- b、相片（申领人可授权使用二代居民身份证相片制卡，也可以提供 1 张白底小一寸彩色证件相片制卡）
- c、委托他人代办的，还须提供代办人身份证件原件。

二、业务咨询

可通过微信公众号“[广州人社](#)”，在“[社保通](#)”栏目的“[社会保障卡](#)”专题查询，也可拨打 12343、12345 热线办理。