附件2

学生工作案例格式要求及范例

每个案例不少于3000字，切口要小，剖析要深，语言简练，全文行距22磅，具体板块构成及格式要求如下：

一、标题

大标题：黑体、四号

副标题：仿宋体、小四号

二、正文部分

第一部分：事件或工作过程

内容要求：提出问题。以凝练语言概述案例前因后果。

第二部分：关键点分析

内容要求：分析问题。深入剖析问题，能够运用马克思主义世界观和方法论辩证分析事件或工作的关键点。

第三部分：解决思路及举措

内容要求：解决问题。找出问题产生的原因，并提出行之有效的具体解决方案，要凸显辅导员工作中的核心知识与核心技能。

第四部分：经验启示

内容要求：总结问题。从个案中提炼和揭示此类事件所蕴含的一般规律，为今后在处理相关类别事件时提供有益启示和有效建议。

以上四个标题：仿宋、四号、加【】、左侧对齐

正文内容标题（举例）：

一级标题：一、加强学习，增加开展教育的勇气（仿宋，小四号，加粗，单独成行，末尾不加标点）

二级标题：（一）加强学习，增加开展教育的勇气（仿宋，小四号，单独成行，末尾不加标点）

三级标题：1.加强学习，增加开展教育的勇气。（仿宋、小四号、不单独成行）

正文：仿宋、小四号、行距22磅

范例：

优秀背后的烦恼，我们一起克服

【事件或工作过程】

小华（化名）是文学专业大三年级本科生，专业成绩第一，成熟稳重。近期他因......

【关键点分析】

在面对面交流的过程中，不论是从谈话内容还是说话方式能感受到小华情感上的压抑。学生的早熟和消极情绪与原生家庭和成长环境带来的情感缺失有很大的关系，在咨询心理老师后，对小华做出以下判断：

**一、加强学习，增加开展教育的勇气**

（一）加强学习，增加开展教育的勇气

1.加强学习，增加开展教育的勇气。因为学生的早熟和消极情绪与原生家庭和成长环境带来的情感缺失，导致......

综合以上分析......

【解决思路及举措】

针对小华这种对现实失望、情感缺失、学习优异的学生，我将辅导计划分为五个部分......

**一、共情支持，建立信任**

（一）遵守承诺

如果你承诺做某件事情，一定要尽力遵守。这可以帮助建立你的信誉和可靠性，并增加他人对你的信任度。

（二）倾听对方的需求和关切

在与他人交流时，要尽可能倾听对方的需求和关切。这可以帮助你更好地理解对方的立场和想法，并找到解决问题的方法。使用的主要方法有有：

1.换位思考。站在学生的角度思考问题，当我从他的角度出发，思考这一系列发生的事......

**二、全面分析，追本溯源**

**三、专业介入，合力干预**

**四、全面追踪，持续关注**

**五、找准时机，一击即破**

【经验启示】

大学生正处于心理发展迅速走向成熟但又未完全成熟的水平上，其中一个非常突出的特点就是......。通过小华的案例，对于深度辅导工作，我有以下思考：

**一、把握三个原则，建立良好约谈关系**

**二、借助专业力量及时干预，保持中立态度持续关注**

**三、坚持自我提升，不断加强学习**