附件2

学生工作案例格式要求及范例

每个案例3000-5000字，切口要小，剖析要深，语言简练，全文行距22磅，具体板块构成及格式要求如下：

**一、标题**

大标题：黑体、四号

副标题：仿宋体、小四号

作者信息（部门、姓名、职务（本科生/研究生辅导员））：仿宋体、五号

**二、正文部分**

第一部分：事件或工作过程

内容要求：提出问题。以凝练语言概述案例前因后果。

第二部分：关键点分析

内容要求：分析问题。深入剖析问题，能够运用马克思主义世界观和方法论辩证分析事件或工作的关键点。

第三部分：解决思路及举措

内容要求：解决问题。找出问题产生的原因，并提出行之有效的具体解决方案，要凸显辅导员工作中的核心知识与核心技能。

第四部分：经验启示

内容要求：总结问题。从个案中提炼和揭示此类事件所蕴含的一般规律，为今后在处理相关类别事件时提供有益启示和有效建议。

以上四个标题：仿宋、四号、加粗、加【】、居中

正文内容标题（举例）：

一级标题：一、加强学习，增加开展教育的勇气（仿宋，小四号，加粗，单独成行，末尾不加标点）

二级标题：（一）加强学习，增加开展教育的勇气（仿宋，小四号，单独成行，末尾不加标点）

三级标题：1.加强学习，增加开展教育的勇气。（仿宋、小四号、不单独成行）

正文：仿宋、小四号、行距22磅

**三、资源链接**

内容要求：案例处理中涉及到的相关资料、法律法规。

标题：【资源链接】仿宋、四号、加粗、加【】、居中

排列顺序及格式：仿宋、小四号、行距22磅

相关法律举例：《中华人民共和国民法典》

相关规定举例：《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部令第43号）

相关讲话举例：《习近平总书记在中国人民大学考察时的重要讲话》

相关文件举例：中共中央 国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》（中发[2016]31号）

相关资料举例：王小红著.高校辅导员工作的理论与实践[M].北京：北京大学出版社，2010：104.

[美]大卫·J·利伯曼著 王敏译.与自己和解：如何活得通透自如[M].北京：中信出版社,2021年.

吕丹红、祖金玉.高校思想政治理论课如何讲好中国式现代化故事[J].思想教育研究,2023年第9期.

范例：

优秀背后的烦恼，我们一起克服

——对成绩优秀学生心理问题的引导和思考

XX院（系） 张三 本科生辅导员

**【XX事件或工作过程】**

小华（化名）是文学专业大三年级本科生，专业成绩第一，成熟稳重。近期他因......

**【关键点分析】**

在面对面交流的过程中，不论是从谈话内容还是说话方式能感受到小华情感上的压抑。学生的早熟和消极情绪与原生家庭和成长环境带来的情感缺失有很大的关系，在咨询心理老师后，对小华做出以下判断：

**一、加强学习，增加开展教育的勇气**

（一）加强学习，增加开展教育的勇气

1.加强学习，增加开展教育的勇气。因为学生的早熟和消极情绪与原生家庭和成长环境带来的情感缺失，导致......

综合以上分析......

**【解决思路及举措】**

针对小华这种对现实失望、情感缺失、学习优异的学生，我将辅导计划分为五个部分......

**一、共情支持，建立信任**

（一）遵守承诺

如果你承诺做某件事情，一定要尽力遵守。这可以帮助建立你的信誉和可靠性，并增加他人对你的信任度。

（二）倾听对方的需求和关切

在与他人交流时，要尽可能倾听对方的需求和关切。这可以帮助你更好地理解对方的立场和想法，并找到解决问题的方法。使用的主要方法有有：

1.换位思考。站在学生的角度思考问题，当我从他的角度出发，思考这一系列发生的事......

**二、全面分析，追本溯源**

**三、专业介入，合力干预**

**四、全面追踪，持续关注**

**五、找准时机，一击即破**

**【经验启示】**

大学生正处于心理发展迅速走向成熟但又未完全成熟的水平上，其中一个非常突出的特点就是......。通过小华的案例，对于深度辅导工作，我有以下思考：

**一、把握三个原则，建立良好约谈关系**

**二、借助专业力量及时干预，保持中立态度持续关注**

**三、坚持自我提升，不断加强学习**

**【资源链接】**

[1]《中华人民共和国宪法》

[2]中央宣传部 教育部《新时代学校思想政治理论课改革创实施方案》教材〔2020〕6号

[3]中共中央 国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》（中发[2016]31号）

[4]《习近平总书记在中国人民大学考察时的重要讲话》

[5]教育部等十七部门《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》

[6]吕丹红、祖金玉.高校思想政治理论课如何讲好中国式现代化故事[J].思想教育研究,2023年第9期.