**华工大学生参保常见问题释疑**

**提纲**

1. **参保问题：**

**1、新生定义问题**

**2、新生参保增员注意问题**

**3、港澳台学生参保证件问题**

**4、休学是否需要参保？**

1. **待遇享受问题：**

**1、寒暑假在家住院，如何报销？**

**2、急诊（门诊）自行出去外院看病，如何回校报销？**

**3、校医院转诊出去，如何回来报销？**

**4、未经转诊，门诊自行到外院看病，如何报销？**

**5、外院的彩超、CT 、MR、胃镜、肠镜、理疗项目能否报销？**

**6、准备做一个手术，想着回家方便，能否在上学期间回家去治疗？**

1. **其他：**

**1、新生未拿到社保卡（医保卡），如需到外院住院，如何办理？**

**2、社保卡/医保卡丢失，怎么办？**

**3、学生病历本遗失了，怎么办？**

**4、自助查询社保卡的办法**

**医保办**

**2018年9月**

**\*\* 新生定义问题**

**新入学的学生/新取得我校学籍学生（全日制正式学籍）。**

**\*\* 新生参保增员注意问题**

新生参保增员时，不严谨易出现把学生姓名或者身份证号码登记错误现象，不仅影响学生出卡（无法制发社保卡，制磁条卡），还导致后续影响就医、需要修改资料、重制卡等麻烦。因此，请确保新生参保信息的正确性。

**\*\* 港澳台学生参保证件问题**

**必须登记录入通行证号码。**

根据广东省人力资源和社会保障厅和广东省地方税务局联合印发的《关于调整港澳台居民在我省参加社会保险时个人编码规则的通知》的要求，港澳居民使用港澳居民来往内地通行证、台湾居民使用台湾居民来往大陆通行证参加广州社会保险。

**\*\*休学是否需要参保？**

**需要。**

强烈建议因病休学的同学参保。休学期间待遇同广州市，在家发生的急诊的医疗费用，拿回广州报销（门诊到学校报，住院到医保局报）。

**\*\*寒暑假在家住院，如何报销？**

**我校学生实习、休学、寒暑假 期间在实习地或原户籍所在地的医疗机构住院或急诊留观发生的医疗费用，请在6个月内自行到广州市医保局天河分局申请报销（地址：天河区龙口东路358号天诚广场二楼， 电话85584305）。**

报销所需资料如下：

1、发票；

2、费用开支明细清单（与发票金额一致）

3、身份证、医保卡的正反面复印件；

4、门诊病历封面及就诊当日记录的复印件（住院者提供盖有就诊医院公章的住院病案首页或入院记录、疾病诊断证明、出院记录）；

5、自行登陆下载实习/休学/寒暑假证明：校医院-学生医保-下载专栏-《华南理工大学学生办理异地就医零星报销证明》，由所在学院加盖公章。

**\*\*急诊（门诊）自行出去外院看病，如何回校报销？**

**急诊是指发生高烧（38.5℃以上）、外伤、出血、腹痛等急性疾病的首次就医。我校学生发生门诊的急诊时，以就近诊治为原则，先自行垫付急诊费用，后回校统一报销。**

学校采取集中报销方式，每学期安排2次（通常在3月、6月、10月、12月的第三个星期，星期一在大学城校区门诊部，星期二在五山校区的校医院行政楼二楼大会议室），具体时间留意学校事务网或校医院网上通知。医保规定范围内药品及诊疗项目可报销50%，限额1000元/年。

报销所需资料如下：

1、急诊收费收据；

2、急诊费用清单（与发票金额一致，就诊医院免费打印）；

3、外院急诊病历本（记载当时病情及处理）；

4、学校门诊病历本；

5、本人银行卡复印件（个人学费账户，报销费用直接打入账户）；

6、如为休学/实习期间，由所在学院出具证明（注明起止时间、实习所在地并加盖公章）。

**\*\*校医院转诊出去，如何回来报销？**

**如为门诊，先自行垫付费用，后回校统一报销。如病情需要住院，直接出示身份证、社保卡（医保卡）办理入院手续，出院时直接与医院结算，按比例交费。**

学校采取门诊医疗费集中报销方式，每学期安排2次（通常在3月、6月、10月、12月的第三个星期，星期一在大学城校区门诊部，星期二在五山校区的校医院行政楼二楼大会议室）。具体时间留意学校事务网或校医院网上通知。医保规定范围内药品及诊疗项目可报销50%，限额1000元/年。

报销所需资料如下：

1、校医院开具并经院办(五山校区校医院行政楼206室，大学城校区门诊部208室）审核签字的转诊单；

2、门急诊收费收据；

3、门急诊费用清单（与发票金额一致，就诊医院免费打印）；

4、外院急诊病历本（记载当时病情及处理）；

5、学校门诊病历本；

6、本人银行卡复印件（个人学费账户，报销费用直接打入账户）；

7、如为休学/实习期间，由所在学院出具证明（注明起止时间、实习地地址并盖公章）；

8、如委托他人代办，请提供委托书、本人和代办人的身份证复印件以备存档。

**\*\*未经转诊，门诊自行到外院看病，如何报销？**

**全额自费，不能报销。**

参保学生普通门（急）诊**首诊**医疗机构必须是校医院各门诊部，到校外医疗机构就诊须经接诊医生开出转诊单，未经转诊自行前往外院诊治的医疗费用自理（急诊除外）。

**\*\*外院的彩超、CT 、MR、胃镜、肠镜、理疗项目能否报销？**

**不能。广州市学生医保政策规定，门诊仅享受药费待遇。**

华工的学生只要校医院有的治疗、检查项目，均可按学生医保待遇享受，但是外诊报销严格执行政策要求（学校放宽到职工医保待遇范围）。

**\*\*准备做一个手术，想着回家方便，能否在上学期间回家去治疗？**

**原则上不能。**

广州市医保政策规定，在校学生寒暑假、因病休学、异地实习期间，在户籍所在地或实习地的医疗保险定点医疗机构住院就诊所发生的医疗费用可以先自费结算，再向广州市医保局天河分局申请报销。如正常上学时间，只能在就读地广州市就医。所以，请同学自行考虑，**是方便照顾 还是 费用报销 哪头重要。**

**\*\*新生未拿到社保卡（医保卡），如需到外院住院，如何办理？**

**政策规定，新参保制发医保凭证期间，参保人员可凭办理参保登记所用的有效身份证件在本市社会保险定点医疗机构就医及办理医疗费用结算。**

新生办理参保缴费及发卡工作是在9-12月份进行。在这四个月期间内，需住院治疗的学生的医疗费用采取延迟结算方式：告知：**“我是华工的学生，正在办理参保手续，希望给予政策便利暂缓结算(挂账)”**，先自行垫付所有医疗费用，等12月份领到医保卡（或社保卡）后，凭医保卡（或社保卡）再前往该院进行费用结算，该医院将扣除个人自付部分，退回其余垫付的医疗费用。

如果医院实在不同意，可自费结算，再到医保局申请零星报销（此办法耗时长，约20个工作日）。

**\*\*社保卡/医保卡丢失，怎么办？**

**社保卡/医保卡是参保学生就医、办理医保有关业务的凭证，兼具银行卡功能，必须妥善保管。社保卡/医保卡**首次制卡免费，挂失或者重制需收取工本费，具体金额以制卡银行公布为准。

如医保卡不慎丢失、忘记密码、卡片损坏等，**请本人凭有效身份证件自行前往原制卡银行的任何一间分行补办（任何人不得代办），**15个工作日后在同一分行凭《挂失申请书》及本人有效身份证件领取新卡。如社保卡丢失，请本人凭有效证件到广州市市民卡中心（天河区龙口西路穗园小区内西街二号E栋，电话12343）挂失补办。

入学前在广州市参加过任何一种医疗保险的同学，在我校参保时用回社保卡/医保卡，不再发放新卡。制卡银行请咨询原学校/单位。

**社保卡/医保卡遗失或重制期间，可暂凭挂失证明或重置卡回执及本人有效身份证件就医。**

**\*\*学生病历本遗失了，怎么办？**

**立即挂失并补办。**

五山校区逢周三上午，本人带齐学生证、医保卡、小一寸彩照1张、学院证明1份（证明在读）到挂号室6号窗办理挂失补办(大学城校区到保健中心208室)。

**\*\*自助查询社保卡的办法**

* 关注微信公众号“广州社保卡\_市民卡”查询；
* 手机关注微信公众号“广州人社”、通过“社保通”进行“社保卡查询”；
* 手机打开“支付宝”、在“城市服务”的“政务”模块查询“广州社保卡”；
* 用手机或电脑打开广州市社保卡服务网站<http://card.gz.gov.cn> 、在“自助查询”模块或打开广州市人社局网站<http://www.hrssgz.gov.cn> 、在“政民互动”栏目进行“社会保障卡查询”。