

社保（市民）卡使用指南

社保卡 24 小时咨询热线：12343

一、社会保障卡功能

金融功能

（现金存转、小额支
付、免年费等）

社保功能

（医保凭证、退休金
账户）

民政功能

（享受老年人优待、
门票车票半价等）

文体功能

（图书借阅、文化宫
体育馆门票半价等）

二、社会保障卡业务办理途径

1、可登陆广州市社会保障卡服务网页：<http://card.gz.gov.cn>

2、微信公众号搜索“广州社保卡”，或可扫此二维码关注



3、银行服务网点（仅供参考）：

★工商银行银山支行（越秀区仓边路 93 号），咨询电话 83640369—8335

★教育路光大银行，咨询电话 83180133

★天河区光大银行（天河北 685 号），咨询电话 38730440

★体育西路农业银行，咨询电话 85586020

4、社保卡中心服务网点

行政区域	服务地址	服务时间	服务内容
天河区	龙口西路穗园西街 2 号一楼 广州市信息化公共服务大厅	周一至周五 9:00~17:00	社会保障卡查询、社保卡申领、社保卡遗失补办、社保卡检测、社保卡换卡、社保卡社保密码服务、社保卡卡面资料变更、社保卡注销。
番禺区	市桥清河东路 319 号行政办公中心西副楼（番禺区政府，政府政务服务中心）三楼个人及公共服务大厅	周一至周五 上午 8:30~12:00, 下午 14:30~17:30	

三、社会保障卡业务指南

1、卡遗失处理：

第一步：办理挂失

①电话挂失。**24小时服务热线 12343**，电话挂失后应及时办理书面挂失。

②书面挂失。持卡人本人持有效身份证原件、外籍人员持护照原件、港澳台人员持大陆通行证原件，到社保卡服务（卡面右上角所标注银行）银行业务网点，或广州市电子政务中心各区服务分中心办理，并可同步办理补卡手续。

第二步：办理补卡

办理电话挂失或书面挂失手续后同时，持卡人可凭本人身份证原件到指定银行代理服务网点或社保卡服务分中心办理补卡手续，并按照每卡 20 元缴纳工本费

温馨提示：委托他人代办书面挂失、补卡的，除提供持卡人有效身份证原件外，还须提供代办人身份证原件。

第三步：领取新卡

办理补卡手续 7 个工作日后，持卡人本人凭补卡业务凭据和本人身份证原件到补卡业务凭据所印领卡网点领取新卡，并及时激活新卡。

2、社保卡卡面信息变更

持卡人身份证、广州市社会保障（市民）卡、白底小 1 寸彩色标准证件相片、公安部门办理身份证件信息变更后的回执、社会保险参保信息变更后的回执。

3、社保卡金融功能激活

第一步：看卡面所示服务银行



第二步：到相对应服务银行广州市内任一营业网点办理激活金融功能，也就是设置金融账户的密码。

详情可点击 <http://card.gz.gov.cn/gzshbk/bmwd/201805/60131e2b2d784e2f96295ea94e7e28c6.shtml>

4、社保卡注销处理

代办人持持卡人身份证原件、广州市社会保障（市民）卡、代办人身份证原件、社保卡金融账户销户资料、社会保险终止参保证明。

销卡：销卡分两步完成。持卡人先到人社部门完成社保应用的注销，凭人社部门开具的清户通知书再到合作银行完成金融应用的注销。合作银行将卡回收，完成整个销卡处理流程。人社部门和合作银行应采取措施保证销卡信息同步。

销毁：销毁分为两种模式，一种为合作银行销毁，合作银行将注销的卡片粉碎销毁；另一种为人社部门合作银行将已回收卡片送往人社部门，由人社部门粉碎销毁。无论采用何种销毁方式，人社部门和合作银行均应采取措施保证销毁信息共享。