

附件 2:

考生须知

一、考试时间要求

(一) 在线笔试时间为 2021 年 12 月 11 日 (星期六) 9:00-12:10 (北京时间)。考试分为两个科目, 其中 9:00-10:00 为行政综合能力测试, 共 60 分钟, 10:10-12:10 为专业基础知识, 共 120 分钟。考生须依次完成两个科目作答, 否则未作答科目成绩无效。

(二) 考生应在正式考试时间开始前 30 分钟用人脸登录方式登录“智试云”线上考试系统, 通过人脸识别验证后进入考试倒计时等待考试。开考 15 分钟后不允许考生登录。

(三) 未能在规定时间登录系统进行考试的, 视为考生自动弃考, 将无法参加本次招聘的后续环节。

(四) 正式考试前, 将就考试所使用的软硬件进行模拟测试。12 月 9 日上午 9:00 安排集中模拟测试, 12 月 10 日 12:00 前, 安排自由模拟测试。

二、考试场地及相关要求

考生考试前应按要求选定线上考试环境 (房间), 准备设备, 安装好线上考试系统, 并参加正式考试前的模拟测试, 确保考试时环境 (房间) 符合要求, 设备和系统正常运行,

按规定流程完成考试。

（一）考试场所须为简单、封闭、安静且光线充足的环境（房间），不允许在嘈杂多人的环境内进行考试。

（二）考生桌面只允许摆放一张空白 A4 纸和一支黑色中性笔，以备答题时使用。不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置考试要求设备以外的其他电子设备。

（三）考试时环境（房间）内不得有其他人员，应严格规避无关人员在考试区域出入，确保环境安全，考试时着装得体，全程不得佩戴口罩。

三、考试设备和网络要求

准备符合技术标准要求的电脑及移动端设备（使用安卓系统的手机或平板）各一台。电脑下载安装“智试云”系统后用于考试，移动端设备（手机或平板）下载安装“智试通”APP 后用于侧录佐证视频。

（一）电脑技术要求

1.须带有摄像头（或外接摄像头）、具有收音功能的麦克风或外接麦克风的耳机（耳机不可佩戴在耳朵上），并确保能被“智试云”软件调用，且保证在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。

2.操作系统为 Windows 7 或 Windows 10，不允许使用虚拟系统及苹果电脑系统，内存 4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上），Windows 系统所在磁盘剩余空间 5G 以上（如 C 盘为系统盘，则至少需要 5G 可用空间）。

3.软件所在硬盘至少需要 20G 以上可用空间（如将软件安装到 D 盘，则 D 盘至少需要 20G 可用空间）。

4.电源连接稳定，防止意外断电，建议使用笔记本电脑。保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络。

5.考试前退出所有安全软件（安全软件会占用较多系统资源，影响笔试作答），关闭微信、QQ 等所有通讯工具及远程工具，关闭操作系统自动更新功能。

（二）移动端设备（手机或平板）技术要求

1.移动端设备须为安卓系统，且系统版本为 8.0 及以上。设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少 2G 以上，且有满足连续摄像 3 小时的电量（保证拍摄完整笔试过程及视频上传过程）。注意:苹果手机和苹果平板无法安装“智试通”APP。

2.来电会导致佐证视频录制中断，考前请退出微信、QQ 或其它带有视频或语音聊天功能的社交软件，并确保没有电话打扰。建议将手机调至静音状态。如因上述原因导致佐证视频录制中断的，请务必确保佐证视频继续正常录制。

（三）下载安装线上考试系统

此次笔试使用“智试云”线上考试系统，系统由电脑端“智试云”和移动端“智试通”两部分构成，考生需同时在电脑和移动端设备分别下载安装方可完成考试。

下载地址:

<https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download>

下载时间:2021年12月7日前

下载客户端时，考生可同时查阅《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考试常见问题》。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或拨打技术咨询电话。

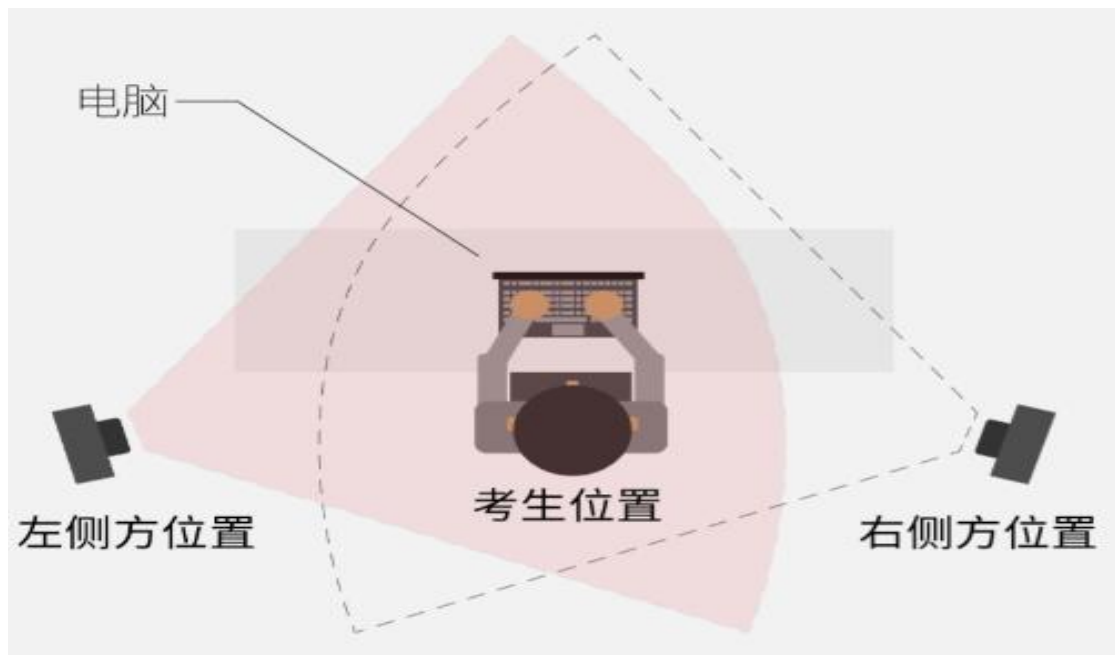
（四）设备放置及考试位置设置

应在考试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，考生背对墙就坐，将电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保考试过程中上半身能够在摄像范围中。

同时应在考生座位后侧面的合适位置放置移动端设备，保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、电脑屏幕、周围环境及考生考试全过程。正式考前，请考生务必调试好摄像角度以及距离，确保考试设备正常可用（如下图所示）。



图一:电脑端正面视角



图二:手机端设备摆放示意图

(五) 模拟测试是考生发现电脑设备、移动端设备和网络环境是否存在问题的关键环节，考生须熟悉考试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

若在试测过程中出现无法登录、面部识别障碍、数据无法上传等技术问题，请拨打技术咨询电话 400-808-3202 (9:00-12:00, 13:00-18:00, 节假日除外)。

因考生个人原因不参加模拟测试，正式考试前或参加考试时才发现设备或网络环境问题，导致无法正常参加或完成考试的，由考生自行承担责任。模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式考试前，请再次检测好电脑和移动端设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。

四、考试纪律要求

为规范本次在线考试行为，维护考生和本次考试相关工作人员的合法权益，特制定本考试规则。

考生有下列情形之一的，取消笔试资格或笔试成绩：

（一）考生不遵守考场纪律，考试过程中有下列行为之一的，应当认定为考试违纪，取消笔试成绩：

1. 所处考试环境同时出现其他人的；
2. 使用快捷键切屏、截屏退出考试系统或多屏登录考试端的；
3. 离开监控视频范围、遮挡摄像头的；
4. 有对外传递物品行为的；
5. 佩戴耳机的；
6. 有遮挡面部（戴口罩）行为的；
7. 未经允许强行退出考试软件的；
8. 其他应当视为本场考试违纪的行为。

（二）考生违背考试公平、公正原则，考试过程中有下列行为之一的，应当认定为考试作弊，取消笔试成绩：

1. 伪造资料、身份信息替代他人或被替代参加考试的；
2. 非考生本人登录考试系统参加考试，或登录系统后由他人代考或代他人笔试的；
3. 浏览网页、在线查询、翻阅电脑和手机存储资料，查看电子影像资料的；
4. 翻阅书籍、文件、纸质资料的；
5. 未经许可接触和使用通讯工具如手机、蓝牙设备等，使用各类聊天软件或远程工具的。
6. 其他应当视为本场考试作弊的行为。

(三) 考生在考试过程中或在考试结束后发现下列行为之一的，应当认定相关的考生实施了作弊行为：

1. 拍摄、抄录、传播试题内容的；
2. 串通作弊或者参与有组织作弊的；
3. 考生的不当行为导致试题泄露或造成重大社会影响的；
4. 经后台监考发现，确认考生有其他违纪、舞弊行为的；
5. 若发现考生有疑似违纪、舞弊等行为，考试结束后由考务人员根据考试数据、监考记录、系统日志等多种方式进行判断，其结果实属违纪、舞弊的；
6. 其他应认定为作弊的行为。

(四) 考生有第一条所列考试违纪行为之一的，取消笔试成绩。

(五) 考生有第二条、第三条所列考试舞弊行为之一的，取消笔试成绩。情节严重的追究相关责任。

(六) 如考生因电脑设备、网络、个人行为等问题，导致电脑端和移动端考试数据缺失，而影响评分的，取消本场笔试成绩。

(七) 笔试过程中，未按要求录制真实、有效的移动端佐证视频，影响判断考生行为的，取消本场笔试成绩。

(八) 笔试过程中，如视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等，影响评分的，由考生自行承担后果。

(九) 笔试过程中，因考生设备硬件故障、系统更新、断电断网等问题导致考试无法正常进行的，考试时间不做延长，亦不做补考处理，由考生自行承担责任。